



SoundMax™

Безжични Bluetooth слушалки

Ръководство за употреба и гаранция

ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОМОЩ:

Имейл:

teknik.servis@tesan.com.tr

www.tesan.com.tr

Съдържание

Благодарим Ви	4
Общ преглед на безжичните Bluetooth® слушалки SoundMax.....	5
Зареждане на слушалките.	7
Какво да правим в случай на изтощена батерия	8
Първи стъпки.	9
Свързване на слушалките със съвместим телефон	10
Осъществяване на повиквания.....	11
За възстановяване на фабричните настройки.....	15
Операции.....	17
Отстраняване на проблеми.....	19
Поддръжка.	22
Сервизи.....	38
Гаранция.....	40

Благодарим Ви

Благодарим Ви, че закупихте слушалките SoundMax. SoundMax са оборудвани с Bluetooth® версия V4.2, технология, която подобрява качеството на звука, увеличава работния обхват на продукта и намалява консумацията на енергия.

Какво има в кутията:

- 1 x SoundMax безжични Bluetooth® слушалки
- 1 x USB кабел
- 1 x Ръководство за употреба



Общ преглед на безжичните Bluetooth® слушалки SoundMax

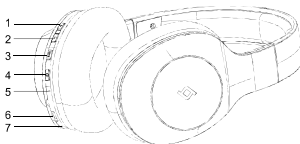
Спецификации на продукта:

Bluetooth® версия	4.2 + EDR
Поддържани Bluetooth® режими	Режим слушалка и режим „свободни ръце“
Работен обхват	10 метра
Температура при работа	0 – 50°C
Време за зареждане	Приблизително 2 – 2.5 часа
Време за разговори*	до 12 часа
Време в режим на готовност*	до 50 часа

* Може да варира в зависимост от настройките на мобилния телефон и мобилния оператор.

Общ преглед на безжичните Bluetooth® слушалки SoundMax

- 1) Бутон за увеличаване на звука/
Предишна песен
- 2) Бутон за намаляване на звука/
Следваща песен
- 3) Бутон за повече бас
- 4) MF бутон
- 5) LED индикатор
- 6) Micro USB порт за зареждане
- 7) Микрофон



MF бутон

Отговаряне на повикване/край на повикване/отхвърляне на повикване/прехвърляне на повикване, възпроизвеждане/пауза на музика, гласово повикване/повторно набиране, включване/изключване.

Зареждане на слушалките

За да заредите батерията напълно, преди да започнете да използвате ttec SoundMax, свържете единия край на зарядното устройство към източник на захранване, а другия към Micro USB порта на слушалките.

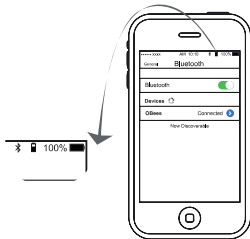
Състояние	LED индикатор	Звук (Слушалки)
Зареждане	Светеща червена лампичка	Няма звук
Заредена батерия	Лампичката не свети	Няма звук
Изтощена батерия	Светеща червена лампичка на всеки 5 секунди	Кратък 'бип' звук на всеки 20 секунди
Паднала батерия	Изключен	Няма звук

- Ако не използвате устройството дълго време, моля, зареждайте батерията на всеки 6 месеца, за да удължите живота ѝ.
- Ако слушалките не са били използвани дълго време, ще отнеме известно време, докато индикаторът за зареждане се появи, когато свържете слушалките към зарядното устройство.

Какво да правим в случай на изтощена батерия

Ще чуete предупредителен тон, докато слушалките са в режим на готовност.
В този случай заредете SoundMax.

Индикация за нивото на батерия на iPhone
или други устройства с iOS.



Първи стъпки

Включване и изключване на слушалките:

А. Включване

Моля, натиснете MF бутона за 3 секунди. Синият светодиод ще започне да мига и ще чуете предупредителен тон. Слушалките Ви са включени.

Б. Изключване

Моля, натиснете MF бутона за 5 секунди, докато устройството е включено. Червеният светодиод ще започне да мига и ще чуете предупредителен тон. Слушалките ви са изключени.

Свързване на слушалките със съвместим телефон

Свързване на слушалките с безжични телефони с Bluetooth®:

Трябва да свържете SoundMax с телефон, преди да ги използвате.

1. Изключете слушалките и задръжте MF бутона за около 5 секунди, докато синият и червеният светодиод не започнат да мигат последователно. SoundMax е в режим на свързване.
2. Активирайте Bluetooth® функцията на телефона си.
3. Потърсете SoundMax на телефона си и следвайте инструкциите на екрана.
4. Ако е нужно, въведете 0000 като PIN код и потвърдете.

Осъществяване на повиквания

След като свържете слушалките SoundMax успешно с телефона, можете да ги използвате за осъществяване и отговаряне на повиквания. Когато се установи връзка, звукът ще се прехвърля автоматично към вашите слушалки.

Ако телефонът Ви поддържа тази функция, слушалките могат да се използват за гласови повиквания. За повече информация вижте ръководството за употреба на вашия телефон.

1. Гласови повиквания

Задръжте MF бутона за 2 секунди; синият светодиод ще премига. След това кажете името на контакта, който искате да повикате. (Тази функция може да се използва, ако се поддържа от телефона Ви).

2. Пренабиране

Натиснете два пъти MF бутона, за да наберете повторно последния номер.

Отговаряне/прекръстване/отхвърляне на повиквания

Когато слушалките са включени и има входящо повикване към телефона Ви, ще чуете предупредителен тон.

- Натиснете MF бутона веднъж, за да отговорите на повикването.
- Натиснете MF бутона веднъж, за да приключите разговора.
- Задръжте MF бутона за 2 секунди, за да отхвърлите повикването.

Чакащо повикване

Натиснете два пъти MF бутона по време на разговора, за да задържите активния разговор и да отговорите на задържаното повикване.

Натиснете два пъти MF бутона, за да се върнете към първото повикване.

Прехвърляне на разговор

Задръжте MF бутона за 2 секунди по време на разговор, за да прехвърлите повикването от слушалките към телефона. Синята светодиодна светлина ще започне да мига и ще се чуе звуков сигнал. Ако искате да прехвърлите повикването обратно към SoundMax, задръжте MF бутона за 2 секунди.

Регулиране на силата на звука

Можете да увеличите/намалите силата на звука, като използвате бутона за увеличаване/намаляване на звука на SoundMax или от телефона.

Натиснете MF бутона, за да увеличите силата на звука по време на разговора.

Натиснете MF бутона, за да намалите силата на звука по време на разговора.

Начало/пауза на възпроизвеждането

Натиснете MF бутона, за да дадете старт или пауза на възпроизвеждането на музика.

Задръжте бутона за намаляване на силата на звука "-", за да преминете към следващата песен. Задръжте бутона за увеличаване на силата на звука "+", за да се върнете към предишната песен.

Свързване с компютър или телефон

Можете да свържете SoundMax към компютър или телефон чрез Bluetooth®. Следвайте стъпките в "Свързване на слушалките със съвместим телефон" за инсталация.

За възстановяване на фабричните настройки

Задръжете едновременно бутоните MF и този за намаляване на звука (-) за 10 секунди, докато устройството е включено. Възстановяването на фабричните настройки е завършено, когато синята и червената светодиодни светлини започнат да мигат последователно

Повторно свързване на слушалките

1. Ако слушалките са били изключени, те ще се свържат отново с телефона автоматично след включването им; ако повторното свързване е неуспешно, натиснете „интелигентния бутон“ еднократно, за да се свържете отново ръчно.
2. Ако телефонът е бил изключен и слушалките са извадени от телефона, ще трябва да натиснете „интелигентния бутон“ веднъж, за да се свържете отново, когато телефонът се включи отново. В противен случай слушалките ще се изключат.

Операции

Функции	Бутон	Звук	LED индикатор
Входящо повикване	--	Звуков сигнал	Синя светлина веднъж на всеки 3 секунди
Отговаряне на повикване	Натиснете „интелигентния бутон“ веднъж за отговаряне	Звуков сигнал	Синя светлина веднъж на всеки 7 секунди
Answering a Second Call	Натиснете MF бутона веднъж	Звуков сигнал	Синя светлина веднъж на всеки 7 секунди
Rejecting a Call	Задръжте MF бутона за 2 секунди	Звуков сигнал	Две премигвания на синята светлина
• Можете да отхвърлите второто повикване директно от другия свързан телефон по време на разговор.			
Прекратяване на разговор	Натиснете „интелигентния бутон“ веднъж	Звуков сигнал	Две премигвания на синята светлина
Гласово повикване	Задръжте MF бутона за 2 секунди	Звуков сигнал	--
Нажмете гласовия маркер, след като чуete кратък звуков сигнал. Гласовият маркер трябва вече да е записан на мобилния Ви телефон.			
Пrena бира не на последния номер	Натиснете MF бутона два пъти	Звуков сигнал	--
Нулиране/премахване на свързването	Задръжте бутоните MF и този за намаляване на звука „-“ за 10 секунди	Звуков сигнал	Синята и червената светлини премигват последователно
Предупреждение „извън обхват“	--	Звуков сигнал	Синя светлина веднъж на всеки 5 секунди
• Слушалките автоматично се свързват след 10 секунди, в противен случай се изключват. Ако автоматичната връзка не се поддържа, натиснете веднъж „интелигентния бутон“.			

Операции (продължение)

Функция	Бутон	Звук	LED индикатор
Прехвърляне на повикване (от слушалките към мобилния телефон или обратното)	Задръжте MF бутона за 2 секунди по време на разговора	Ще чуете предупредителен сигнал веднъж (от мобилния телефон към слушалките или обратното)	Синята светлина премигва веднъж, когато разговорът е успешно прехвърлен
Управление на силата на звука	Надигнете +/- бутоните веднъж, за да увеличите/намалите силата на звука с 1 ниво по време на разговор (общо 15 нива)	Предупредителен сигнал за Макс/Мин. сила на звука	--
Режим на готовност без връзка с телефон (няма мрежа в обхвата)	--	--	Синята светлина премигва веднъж на всеки 5 секунди
Режим на готовност със свързан телефон	--	--	Синята светлина премигва два пъти на всеки 5 секунди

- ttec SoundMax са предназначени за мобилни телефони, които имат Bluetooth® Hands-Free профил (или Bluetooth® функция); функционирането на някои опции не може да бъде гарантирано поради различните операционни системи, използвани от някои телефони.

Отстраняване на проблеми

Не мога да се свържа с мобилния си телефон.

- Моля, уверете се, че слушалките Ви са включени и напълно заредени.
- Моля, уверете се, че Bluetooth® функцията на телефона Ви е активирана.
- Моля, уверете се, че слушалките са в режим на свързване (сините и червените индикатори светят последователно).
- Моля, уверете се, че слушалките са в обхвата на телефона Ви.

Ако горните стъпки не решат проблема, изключете слушалките, заредете ги и опитайте отново.

Не чувам звук от слушалките си.

- Моля, уверете се, че слушалките Ви са включени и напълно заредени.
- Моля, уверете се, че слушалките са свързани с телефона Ви.
- Моля, уверете се, че повикването не е било прехвърлено в телефона ви.
- Моля, уверете се, че силата на звука е достатъчно висока.

Не мога да изключа слушалките си.

Задръжте "интелигентния бутон". Ако все още не можете да ги изключите, заредете слушалките за 2-3 секунди и изключете зарядното устройство; след това слушалките ще се изключат.

Не мога да включа слушалките си.

Моля, уверете се, че слушалките са включени и напълно заредени; в противен случай, заредете слушалките си за 2-2.5 часа и ги включете отново.

Телефонът ми не се свързва автоматично със слушалките.

- Свържете слушалките към мобилния си телефон ръчно.
- Изключете и включете мобилния си телефон.
- Изключете и включете слушалките си.

Ако горните стъпки не решат проблема, изключете слушалките, нулирайте ги и ги свържете отново с телефона.

По време на разговор чух звуков сигнал от високоговорителя. Каква е причината?
Предупреждение за ниска батерия, моля заредете слушалките си.

Чух шум по време на разговор. Каква е причината?

Възможно е да има пречка между слушалките и мобилния телефон. Моля, премахнете препятствието или поставете телефона си на маса, вместо да го държите в ръцете си.

Поддръжка

Вашето устройство е продукт с усъвършенстван дизайн и изработка и трябва да се поддържа правилно. Следните препоръки ще ви помогнат да запазите обхвата на гаранцията си.

- Моля, съхранявайте всички аксесоари и приставки извън обсега на деца.
- Моля, поддържайте устройството сухо. Дъждът, влагата и всички видове течности съдържат минерали, които могат да действат корозивно на електронните вериги. Ако устройството се намокри, добре го подсушете.
- Не използвайте и не съхранявайте устройството в прашни и/или мръсни среди. Движещите се и електронни части може да се повредят.
- Не съхранявайте устройството в гореща среда. Високите температури могат да съкратят живота на електронните устройства, да повредят батериите и причинят деформация или разтопяване на някои пластмасови части.

- Не съхранявайте устройството в студена среда. Когато устройството бъде върнато на нормална температура, вътре в него може да се натрупа влага и електронните вериги да се повредят.
- Моля, избягвайте изпускането, ударите и разклащането. Грубата боравене с устройството може да причини счупване на вътрешни вериги и чувствителни механични части.
- Не използвайте абразивни химикали, почистващи разтвори или силни почистващи препарати за почистване на устройството.
- Не боядисвайте устройството. Боята може да ограничи движещите се части и да им попречи да функционират правилно.

Всички препоръки по-горе се отнасят за устройството, батерията, зарядното устройство и всички други аксесоари. Ако някое от устройствата не работи правилно, моля, занесете го в най-близкия оторизиран сервизен център.

Информация за злоупотреба

- Грешки, причинени от неизползването на продукта, както е посочено в ръководството,
- Късо съединение, когато продуктът се използва в гореща и изключително влажна среда,
- Използване на свързващи кабели, различни от тези, предоставени от производителя в опаковката на продукта,
- Намеса на потребителя или добавяне/премахване на части,
- Външно физическо въздействие върху продукта и повреди, като например счупване на продукта,
- Увреждане или премахване на серийния номер на продукта,
- Неизправност, причинена от неизползването на оригиналните аксесоари,
- Щети, причинени от природни бедствия като пожар, мълния, наводнения и земетресения.

Съображения при пренасяне

Моля, извадете продукта внимателно от опаковката и съхранявайте всички аксесоари в кутията, за да не ги загубите. Моля, проверете продукта за повреда при транспортиране.

Ако вашият продукт е повреден и не работи, моля, незабавно уведомете Вашето място на покупка.

Ако вашият продукт е изпратен директно до Вас, моля, уведомете изпращача веднага. Единствено купувачът (клиентът или фирмата, която е закупила устройството) може да претендира за транспортни щети.

Условия на гаранцията

- В случай на проблеми в рамките на 2 години, моля върнете продукта на нашия главен сервизен център заедно с фактурата и гаранцията.
- Всички проблеми или щети, причинени от неправилна употреба, не се покриват от гаранцията.
- В случай на удар, прекъсване, изгаряне на устройството и неоторизирано техническо обслужване на системата, гаранцията на вашия продукт ще стане невалидна.
- Нашата компания не носи отговорност за проблеми, които могат да възникнат по време на транспортиране.

- Моля, ясно посочете всички подробности относно състоянието и причината за неизправността на устройствата, които се връщат в сервиза ни.
- Продуктите, изпратени за обслужване, трябва да бъдат заявени най-късно до един месец.

Важни инструкции за безопасност

- Моля, прочетете всички предпазни мерки и инструкции за употреба, преди да започнете работа с продукта.
- Моля, използвайте продукта според указанията в ръководството за потребителя.
- Не използвайте продукта на места в близост до водни източници.
- Моля, пазете продукта от източници на топлина.
- Моля, пазете продукта от влажна среда. Моля, защитете продукта от груба обработка и влага.
- Не поставяйте никакви предмети и не разпилявайте течности вътре в устройството.
- Не излагайте продукта на вода и влага. Неспазването на това може да доведе до токов удар.
- Не използвайте прекомерна сила, за да изтеглите кабела, тъй като това може да причини повреда.
- Пазете продукта от пряка слънчева светлина.

- Моля, не поставяйте продукта върху други предмети или на нестабилна маса. В противен случай продуктът може да падне и да се повреди.
- Моля, изключете устройството от компютъра, преди да го почистите. Моля, не използвайте течни почистващи препарати. Използвайте влажна кърпа за почистване.

Инструкции за употреба

- Преди да започнете да използвате продукта, прочетете внимателно "Инструкции и ръководство за потребителя".
- Дръжте продукта далеч от източници на топлина.
- Обърнете внимание на това, продуктът ви да е далеч от излагане и разливане на течности.
- Не излагайте продукта на вода и / или влага. Неспазването на това може да доведе до токов удар.
- Моля, използвайте продукта според указанията в ръководството за потребителя.
- Не излагайте продукта на прах.
- Моля, изключете продукта и неговите принадлежности, когато те не се използват.

Съображения при транспортиране

- Моля, не излагайте продукта на никакви въздействия по време на транспортиране.

Съображения за здравето, безопасността и околната среда

Моля, дръжте продукта далеч от източници на топлина като радиатори и фурни. Моля, изхвърлете Вашия електронен продукт в кофи за боклук, вместо в контейнерите за битови отпадъци, поради отрицателното въздействие на вредните компоненти върху човешкото здраве и околната среда.

Информация за поддръжката, ремонта и почистването на продукта, които могат да се извършват от потребителя

Няма части на продукта, които да могат да се обслужват от потребителя. В случай на неизправност се свържете с оторизиран сервиз (вижте списъка на оторизираните сервизи) или упълномощен продавач, от когото сте закупили продукта..

Периодична поддръжка

След изтичане на гаранционния срок техническата поддръжка трябва да се извършва само от оторизирани сервизи.

Свързване и инсталиране

Свързването и инсталирането трябва да се извършват от потребителя съгласно указанията в ръководството за потребителя. В случай на проблеми по време на свързването и монтажа, моля свържете се с оторизиран сервиз (моля, вижте списъка на оторизираните сервизи).

Живот

“Животът” на устройството е 3 години по отношение на снабдяването с резервни части и правилното му функциониране.

ВНИМАНИЕ

Може да се наблюдава трайна загуба на слуха при продължително излагане на силен шум. Моля, използвайте устройството при минимална сила на звука и избягвайте да използвате слушалките при прекомерни нива на звуково налягане за продължителен период от време. Моля, прочетете следните указания за безопасност, преди да използвате слушалките.

Моля, следвайте тези стъпки преди да използвате продукта:

1. Нагласете силата на звука на най-ниското ниво, преди да си сложите слушалките.
2. Сложете си слушалките и постепенно увеличавайте силата на звука до предпочитаното ниво.

Докато използвате продукта;

1. Поддържайте силата на звука колкото се може по-ниска.
2. Ако е необходимо да увеличите звука, моля, направете го постепенно.
3. Ако усетите дискомфорт или чуete шум от звънене в ушите, моля, спрете да използвате слушалките. В резултат на непрекъснатото използване на слушалките с висока сила на звука, ушите ви могат да свикнат с високите нива, което води до перманентно увреждане на слуха, без да усетите дискомфорт от това.

ВАЖНО

- Моля, заредете напълно SoundMax преди първата употреба.
- Когато не се използва за повече от 6 месеца, трябва да заредите повторно SoundMax.
- Използвайте определеното за целта зарядно устройство, за да зареждате SoundMax.

Техническа поддръжка за щети

- Продуктът не работи поради неизпълнение на инструкциите за работа,
- Неочаквана промяна в работата на продукта,
- Продуктът е изпуснат или повреден,
- Проблеми в следствие на неправилна употреба или небрежност,
- Повреда на хранящия източник или на кабела за връзка,
- Разливане на течности или поставяне на предмети вътре в продукта,
- Отваряне или премахване на някой от етикетите,
- Всякакви признаци на опити за отваряне и/или подправяне на продукта.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОДДРЪЖКА, РЕМОНТ И ПОЧИСТВАНЕ НА ПРОДУКТА

Вашият продукт не се нуждае от поддръжка, ако се спазват инструкциите в ръководството за употреба.

“Животът” на устройството е 3 години по отношение на снабдяването с резервни части и правилното му функциониране.

Забележка: Нашата компания не носи отговорност за евентуални грешки при писане и печат.

*** Този продукт е съвместим с AEEE.

*** Този продукт е в съответствие с правилата на



*** Този продукт е в съответствие с RoHS.





Символът със зачеркнат контейнер показва, че потребителят трябва да отделя продукта от други отпадъци в края на „живота“ им. Това се отнася за вашия продукт с този символ и неговите приставки. Моля, не третирайте тези продукти като неклассифицирани отпадъци.



Правилно изхвърляне на този продукт

(Отпадъци от електрическо и електронно оборудване) (Отнася се за страни, които имат отделни системи за събиране на отпадъци.)

Този символ на продукта, аксесоарите или съответната документация показва, че този продукт и електронните аксесоари (например зарядно устройство, слушалки, USB кабел) не трябва да се изхвърлят заедно с други битови отпадъци. За да се премахнат вредните ефекти от неконтролираното изхвърляне на отпадъци върху околната среда и човешкото здраве, моля отделете този продукт от други отпадъци и се уверете, че той се рециклира за устойчиво повторно използване на материалните ресурси.

Домашните потребители трябва да се свържат с разпространителя на продукта или местните власти за информация къде и как да върнат този продукт за безопасно рециклиране за околната среда.

Бизнес потребителите трябва да се свържат със своите доставчици и да проверят условията на договора за покупка. Този продукт и прилежащите му електронни аксесоари не трябва да се смесват за изхвърляне с търговски отпадъци. Съответства на Директивата WEEE.



Правилно изхвърляне на батерии

(Отнася се за държави, които имат системи за разделно събиране на отпадъци.)

Ако възнамерявате да изхвърлите продукта, необходимите мерки за преработка и ремонт на продукта, включително батерията, ще бъдат взети в зоните за събиране на отпадъци.

“Животът” на устройството е 3 години.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРАВОТО НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ДА СЕ ОБРЪЩАТ КЪМ ПОТРЕБИТЕЛСКИ СЪДИЛИЩА И АРБИТРАЖИ ЗА ЖАЛБИТЕ И ВЪЗРАЖЕНИЯТА СИ;

Потребителите могат да се обърнат към Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове във връзка със спорове, произтичащи от или касаейки упражняването на права по гаранция.

ДРУГИ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

В случай, че продавачът не представи гаранционен сертификат, потребителят може да се обърне към Генерална дирекция за защита на потребителите и надзор на пазара към Министерството на митниците и търговията .

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО-ЕФЕКТИВНОТО ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕНЕРГИЙНИТЕ СТОКИ

За дългосрочно енергийно-ефективното използване на продукта, който сте закупили, всички услуги по поддръжката трябва да се извършват от оторизиран сертифициран персонал. Вашето устройство трябва да бъде използвано в среда, която отговаря на спецификациите за околната среда в това ръководство за потребителя.

СЪОБРАЖЕНИЯ ЗА ЗДРАВЕТО, БЕЗОПАСНОСТТА И ОКОЛНАТА СРЕДА

Моля, дръжте продукта далеч от източници на топлина като радиатори и фурни. Моля, изхвърлете Вашия електронен продукт в специални кошове за боклук, вместо в контейнерите за битови отпадъци, за да избегнете отрицателното въздействие на вредните компоненти върху човешкото здраве и околната среда.

Сервизи

ИМЕ НА ВНОСИТЕЛ/ПРОИЗВОДИТЕЛ:

TESAN İLETİŞİM A.Ş.

ГЛАВЕН ОФИС: ÇOBANÇEŞME MAH. BİLGE 1 SOKAK NO: 17 34196 YENİBOSNA/İSTANBUL

ТЕЛ./ФАКС: 0212 454 60 00 / 0212 454 60 20

ДАНЪЧЕН НОМЕР: BOGAZICI CORPORATE TAX OFFICE / 8400048069

ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗ:

TESAN İLETİŞİM A.Ş.

ÇOBANÇEŞME MAH. BİLGE 1 SK NO: 17 34196

YENİBOSNA - İSTANBUL

Tel: 0212 454 60 00 Fax: 0212 454 60 20

BOGAZICI CORPORATE TAX OFFICE 8400048069

ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ: CANET DANIŞMAN **ИМЕЙЛ:** teknik.servis@tesan.com.tr

ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА: 0212 454 60 70

Декларация за съответствие

GARANTI BELGESI

Този документ се издава в съответствие с
разпоредбите на Гаранционните правила
съгласно Закон за защита на
потребителите № 6502.

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

1) Гаранционният срок е 2 години, считано от датата на доставка на продукта.

2) Гаранцията покрива целия продукт, включително всички негови части.

3) В случай, че продуктът се окаже дефектен, потребителят ще има следните права, посочени в член 6502 от Закона за защита на потребителите № 6502;

а- Отмяна на договора,

б- Заявка за отстъпка от продажната цена,

в- Заявка за безплатен ремонт,

г- Заявка за подмяна на дефектния продукт

4) В случай, че потребителят реши да упражни правото си на безплатен ремонт, продавачът е отговорен за ремонт а на продукта или за неговото поправяне от други лица, без клиентът да заплаща разходи за труд, такси за резервни части или други разходи.

Потребителят може да упражни правото си на безплатен ремонт срещу производителя или вносителя. Продавачът, производителят и вносителят ще бъдат самостоятелно отговорни за упражняването на това право от потребителя.

5) В случай, че потребителят упражнява правото си на безплатен ремонт, потребителят има право да поиска от продавача възстановяване, отстъпка, пропорционална на дефекта или замяна на стоката с подобен продукт, ако;

- Продуктът се провали отново в рамките на гаранционния период,

- Изтече максималното време за ремонт,

- Упълномощен сервиз, продавач, производител или вносител докаже с доклад, че не е възможно да се поправи продуктът. Продавачът не може да отхвърли искането на потребителя. В случай на неизпълнение на това искане, продавачът, производителят и вносителят поотделно носят отговорност.

6) Времето за ремонт на продукта не може да надвишава 20 работни дни. Този срок започва да тече от датата, на която дефектът на продукта се съобщи на оторизиран сервиз или продавач в рамките на гаранционния срок; или датата, на която продуктът е доставен на оторизиран сервиз след гаранционния период. В случай, че дефектът на продукта не бъде поправен в рамките на 10 работни дни, производителят или вносителят ще бъде задължен да предостави на потребителя подобен продукт, докато ремонтът не приключи. Ако повредата на продукта се появи в рамките на гаранционния период, периодът на ремонт ще бъде добавен към гаранционния период.

7) Дефектите, причинени от употреба на продукта, противоречаща на ръководството за потребителя, не се покриват от гаранцията.

8) Потребителите могат да се обърнат към Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове във връзка със спорове, произтичащи от или касаейки упражняването на права по гаранция.

9) В случай, че продавачът не представи този гаранционен сертификат, потребителят може да подаде заявление до Генерална дирекция за защита на потребителите и надзор на пазара към Министерството на митниците и търговията.

ВНОСИТЕЛ/ПРОИЗВОДИТЕЛ:**Име:** TESAN İLETİŞİM A.Ş.**Адрес:** Çobançeşme Mah. Bilge 1 Sk. No:
17 Yenibosna / İSTANBUL**Тел.:** 0212 454 60 00**Факс:** 0212 454 60 20**Имейл****TESAN İLETİŞİM A.Ş.**Подпис и печат на
представителя на фирмата

TESAN İLETİŞİM A.Ş.

ОТОРИЗИРАН РИСЕЛЪР**Име****Адрес****Тел.** **Факс****Имейл****Дата и номер на фактурата**

.....

ОТОРИЗИРАН РИСЕЛЪР

(Подпис, печат)

ПОЛУЧЕНО ОТ

(Подпис)

ПРОДУКТ**Вид** : BT HEADPHONES**Марка** : ttec**Модел** : SoundMax**Печат и сериен номер:**

.....

Дата и място на покупката:

.....

Гаранционен срок: 2 ГОДИНИ**Максимално време за поправка:** 20 РАБОТНИ ДНИ

with ♥ from ttec